Déclaration de protection des données

Sauf indication contraire fournie ci-dessous, la mise à disposition de vos données à caractère personnel n'est ni prescrite par la loi ou le contrat, ni nécessaire pour la conclusion d'un contrat. Vous n'êtes pas obligé(e) de mettre vos données à disposition. Un refus de votre part n'aura aucune conséquence. Cela s'applique uniquement dans la mesure où aucune indication contraire n'est fournie pour les opérations de traitement ci-dessous.

Les «données à caractère personnel» correspondent à toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Fichiers journaux du serveur

Vous pouvez visiter notre site sans fournir des informations personnelles.

À chaque accès à notre site Internet, votre navigateur Internet nous transmet, à nous ou à notre hébergeur web / prestataire de service informatique, des données d'utilisation qui sont enregistrées dans des données de protocoles (ce que l'on appelle des fichiers journaux du serveur). On retrouve parmi ses données enregistrées par ex. le nom de la page consultée, la date et l'heure de la consultation, l'adresse IP, le volume de données transférées et le fournisseur de consultation. Le traitement se fait sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre f RGPD au titre d'un intérêt légitime quant à la garantie d'une exploitation sans faille de notre site Internet et de l'amélioration de notre offre.

Contact

Responsable/Commissaire à la protection des données

N'hésitez pas à nous contacter. Les coordonnées du responsable du traitement des données se trouvent dans nos mentions légales.

Contactez directement nos commissaires à la protection des données à : Petra Kempf (VBS Hobby Service), An den Bauernwiesen 15, 21394 Kirchgellersen, Deutschland, datenschutz@kempf-consulting.de, Tel: +49 (0) 4135 80 88 990, Fax: +49 (0) 4135 80 88 998

Prise de contact spontanée du client par e-mail

Si vous nous contactez par e-mail de votre propre initiative, nous ne collecterons vos données à caractère personnel (nom, adresse e-mail, texte du message) que dans la mesure où vous les fournissez. Le traitement des données sert à traiter et à répondre à votre demande de contact.

Si la finalité du contact est d'effectuer des démarches précontractuelles (par exemple, conseils en cas d'intérêt d'achat, préparation d'offres) ou s'il s'agit d'un contrat déjà conclu entre vous et nous, ce traitement de données est basé sur l'art. 6 alinéa 1 lettre b RGPD.

Si le contact est pris pour d'autres raisons, ce traitement de données est effectué sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre f RGPD, dans notre intérêt très largement justifié de traiter et de répondre à votre demande. **Dans ce cas, pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment aux traitements de vos données à caractère personnel, lequel est effectué sur la base de l'art. 6 alinéa 1, lettre f du RGPD.**

Nous utilisons votre adresse e-mail uniquement afin de traiter votre demande. Vos données seront ensuite supprimées dans le respect des délais de conservation légaux, sauf si vous avez accepté un traitement et une utilisation ultérieurs.

Collecte et traitement des données lors de l'utilisation du formulaire de contact

En cas d'utilisation du formulaire de contact, nous collectons uniquement les données à caractère personnel (nom, adresse e-mail, corps du message) que vous nous fournissez. L'objectif du traitement des données consiste à prendre contact.

Si la finalité du contact est d'effectuer des démarches précontractuelles (par exemple, conseils en cas d'intérêt d'achat, préparation d'offres) ou s'il s'agit d'un contrat déjà conclu entre vous et nous, ce traitement de données est basé sur l'art. 6 alinéa 1 lettre b RGPD.

Si le contact est pris pour d'autres raisons, ce traitement de données est effectué sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre f RGPD, dans notre intérêt très largement justifié de traiter et de répondre à votre demande. **Dans ce cas, pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment aux traitements de vos données à caractère personnel, lequel est effectué sur la base de l'art. 6 alinéa 1, lettre f du RGPD.**

Nous utilisons votre adresse e-mail uniquement afin de traiter votre demande. Vos données sont ensuite supprimées, dans la mesure où vous n'avez pas consenti à ce qu'elles soient traitées et utilisées ultérieurement.

WhatsApp Business

Si vous nous contactez via WhatsApp, nous utilisons la version WhatsApp Business de WhatsApp Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande ; « WhatsApp »). Si vous êtes situé en dehors de l'Espace économique européen, ce service est fourni par WhatsApp Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis).

Le traitement des données a pour but de traiter et de répondre à votre demande de contact. À cette fin, nous recueillons et traitons votre numéro de téléphone portable, s'il est fourni par WhatsApp, votre nom et d'autres données dans la mesure où vous les avez fournies. Nous utilisons un appareil mobile pour le service, dont le carnet d'adresses ne contient que les données des utilisateurs qui nous ont contactés via WhatsApp. Les données à caractère personnel ne seront pas transmises à WhatsApp sans votre consentement préalable.

Vos données seront transférées par WhatsApp aux serveurs de Meta Platforms Inc. aux États-Unis.

En ce qui concerne les États-Unis, il n'existe aucune décision de la Commission Européenne constatant le caractère adéquat. La transmission de données se fait entre autres sur la base de clauses contractuelles standard en tant que garanties adéquates pour la protection des données à caractère personnel, consultables à l'adresse :

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_de.

Si la finalité du contact est d'effectuer des démarches précontractuelles (par exemple, conseils en cas d'intérêt d'achat, préparation d'offres) ou s'il s'agit d'un contrat déjà conclu entre vous et nous, ce traitement de données est basé sur l'art. 6 alinéa 1 lettre b RGPD.

Si le contact est établi pour d'autres raisons, ce traitement de données est effectué sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre f RGPD dans notre intérêt essentiellement justifié de fournir un contact rapide et facile et de répondre à votre demande. **Dans ce cas, pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment aux traitements de vos données à caractère personnel, lequel est effectué sur la base de l'art. 6 alinéa 1, lettre f du RGPD.**

Nous utilisons vos données à caractère personnel uniquement pour traiter votre demande. Vos données seront ensuite supprimées dans le respect des délais de conservation légaux, sauf si vous avez accepté un traitement et une utilisation ultérieurs.

Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données lors de l'utilisation de WhatsApp, veuillez consulter les sites <https://www.whatsapp.com/legal/#terms-of-service> et <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>.

Compte client Commandes

Compte client

Lors de l'ouverture d'un compte client, nous collectons vos données à caractère personnel dans la limite qui y est précisée. Le traitement des données permet d'améliorer votre expérience d'achat et de simplifier le traitement de la commande. Ce traitement est effectué avec votre accord sur la base de l'art. 6 (1) lettre a du RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement en nous en informant,

sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée. Votre compte client est ensuite supprimé.

Collecte, traitement et transmission de données personnelles lors de commandes

Lors de la commande, nous collectons et traitons vos données personnelles uniquement si cela est nécessaire pour l'exécution et le traitement de votre commande ainsi que pour traiter vos demandes. La mise à disposition des données est nécessaire pour la conclusion du contrat. Une non-mise à disposition a pour conséquence qu'aucun contrat ne peut être conclu. Le traitement se fait sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre b RGPD et est nécessaire pour l'exécution d'un contrat avec vous.

Dans ce cadre, vos données sont par exemple transmises aux entreprises d'expédition que vous avez choisies et aux fournisseurs de dropshipping, aux prestataires de paiement, aux prestataires de service pour l'exécution de la commande et aux prestataires informatiques. Dans tous les cas, nous respectons les directives légales à la lettre. L'étendue de la transmission de données est limitée au minimum.

Évaluations Annonce publicitaire

Collecte des données lors de la rédaction d'un commentaire

Si vous commentez un article ou une contribution, nous collectons uniquement les données à caractère personnel (nom, adresse e-mail, corps du commentaire) que vous nous fournissez. Le traitement des données permet d'autoriser et d'afficher les commentaires. En envoyant le commentaire, vous consentez au traitement des données transmises. Ce traitement est effectué avec votre accord sur la base de l'art. 6 (1) lettre a du RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement en nous en informant, sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée. Vos données à caractère personnel sont ensuite supprimées.

Lors de la publication de votre commentaire, seul le nom que vous avez indiqué sera publié. sera publiée.

Utilisation de vos données à caractère personnel pour l'envoi de publicité postale

Nous utilisons vos données à caractère personnel (nom, adresse), que nous avons reçues dans le cadre de la vente d'un produit ou d'un service, pour vous envoyer de la publicité postale, sauf si vous vous êtes opposé à cette utilisation. La fourniture de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat. Si vous refusez de transmettre ces renseignements, alors aucun contrat ne pourra pas être conclu. Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre f RGPD en raison de notre intérêt légitime prépondérant quant à la publicité directe. ***Vous pouvez vous opposer à cette utilisation de vos données d'adresse à tout moment en nous le signalant.*** Vous trouverez les coordonnées nécessaires pour exercer votre droit de rétractation dans nos mentions légales.

Utilisation de l'adresse e-mail pour l'envoi de newsletters

Indépendamment de l'exécution du contrat, nous utilisons votre adresse e-mail exclusivement à des fins de publicité personnelle dans le cadre de l'envoi de notre newsletter, dans la mesure où vous y avez explicitement consenti. Ce traitement est effectué avec votre accord sur la base de l'art. 6 (1) lettre a du RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement, sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée. Vous pouvez vous désabonner à tout moment en utilisant le lien correspondant dans la newsletter ou en nous en informant. Votre adresse e-mail est ensuite supprimée de la liste de diffusion.

Vos données sont ainsi transmises à un prestataire de services chargé des e-mails commerciaux dans le cadre d'un traitement de commande. Elles ne sont transmises à aucun autre tiers.

Utilisation de l'adresse e-mail à des fins de publipostage

Nous utilisons votre adresse e-mail, obtenue dans le cadre de l'achat d'une marchandise ou d'un service, afin de vous envoyer des publicités électroniques pour nos propres marchandises ou services, lesquels sont similaires à ceux que vous vous êtes déjà procurés chez nous, dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé(e) à cette utilisation. La mise à disposition de votre adresse e-mail est nécessaire à la conclusion du contrat. Si vous refusez de transmettre ces renseignements, alors aucun contrat ne pourra pas être conclu. Ce traitement est effectué sur la base de l'art. 6 (1) lettre f du RGPD et a pour intérêt légitime d'effectuer du publipostage. ***Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce que votre adresse e-mail soit utilisée à cette fin en nous en informant. Vous trouverez les coordonnées nécessaires pour exercer votre droit de rétractation dans nos mentions légales.*** Vous pouvez également utiliser le lien prévu à cet effet dans l'e-mail publicitaire. Pour cela, seuls les coûts de transmission selon le tarif de base seront facturés.

Prestataires de paiement Enquête de solvabilité

Utilisation de PayPal

Toutes les transactions PayPal sont soumises à la politique de confidentialité de PayPal. Vous pouvez la consulter à l'adresse: https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=fr_FR

Utilisation d'Amazon Payments

Nous utilisons le service Amazon Payments d'Amazon Payments Europe s.c.a. sur notre site Web (38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg ; « Amazon Payments »).

Le traitement des données a pour but de pouvoir vous proposer le paiement via le service de paiement Amazon Payments.

Pour intégrer ce service de paiement, Amazon Payments doit collecter, stocker et analyser des données (par ex. adresse IP, type d'appareil, système d'exploitation, type de navigateur, emplacement de votre appareil) lorsque vous visitez le site Web. Des cookies peuvent également être utilisés à cet effet. Les cookies permettent de reconnaître votre navigateur.

L'utilisation de cookies ou de technologies comparables est basée sur le § 15 paragraphe 3 phrase 1 TMG. Vos données à caractère personnel sont traitées sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre f RGPD, dans notre intérêt légitime prédominant à disposer d'une gamme de moyens de paiement adaptés aux besoins des clients. ***Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant.***

En sélectionnant et en utilisant « Amazon Payments », les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises à Amazon Payments afin de remplir le contrat avec vous avec le mode de paiement choisi. Ce traitement est effectué sur la base de l'art. 6, alinéa 1 lettre b RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données lors de l'utilisation du service de paiement Amazon Payments dans la déclaration de confidentialité correspondante ici : <https://pay.amazon.com/de/help/201212490>

Collecte et traitement des données lors d'une enquête de solvabilité

En cas de prestation à l'avance, par ex. paiement contre facture ou prélèvement, nous nous réservons le droit, le cas échéant, de réaliser une enquête de solvabilité selon des procédés mathématico-statistiques, en faisant appel aux compétences de

infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden.

À cette fin, nous leur transmettons les données à caractère personnel nécessaires à la réalisation de l'enquête de solvabilité et utilisons les informations obtenues relatives à la probabilité statistique d'un défaut de paiement afin de prendre une décision réfléchie concernant la création, l'exécution ou la résiliation du contrat. L'enquête de solvabilité peut inclure des valeurs de probabilité (valeurs de score), ces dernières étant basées sur des procédés mathématico-statistiques scientifiquement reconnus qui intègrent dans leur calcul, entre autres, des données d'adresse. Vos droits à la protection des données sont respectés conformément aux dispositions légales. Le traitement des données permet de réaliser l'enquête de solvabilité afin de préparer le contrat. Ce traitement est réalisé sur la base de l'art. 6 (1) lettre f du RGPD et a pour intérêt légitime de nous protéger des défauts de paiement lorsque nous effectuons une prestation à l'avance. **Pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel, lequel est effectué sur la base de l'art. 6 (1) lettre f du RGPD.** Il vous suffit pour cela de nous en informer. La mise à disposition des données est nécessaire à la conclusion du contrat avec le moyen de paiement souhaité. Si vous refusez de transmettre ces renseignements, alors le contrat ne pourra pas être conclu avec le moyen de paiement souhaité.

Cookies

Notre site Web utilise des cookies. Les cookies correspondent à de petits fichiers texte enregistrés dans votre navigateur Web ou par votre navigateur Web dans le système informatique d'un utilisateur. Si un utilisateur se rend sur un site Web, alors un cookie est susceptible d'être enregistré sur le système d'exploitation de l'utilisateur. Ce cookie contient une chaîne de caractères spécifique permettant une identification univoque du navigateur lors de la prochaine visite du site Web.

Les cookies sont enregistrés sur votre ordinateur. Par conséquent, vous contrôlez entièrement l'utilisation des cookies. En sélectionnant les paramètres techniques correspondants dans votre navigateur Internet, vous pouvez être informé avant l'activation de cookies et décider de les accepter au cas par cas ainsi qu'empêcher l'enregistrement des cookies et la transmission des données qu'ils contiennent. Les cookies déjà enregistrés peuvent être supprimés à tout moment. Nous attirons cependant votre attention sur le fait que vous ne pourrez alors pas utiliser pleinement l'ensemble des fonctionnalités de ce site Web.

En cliquant sur les liens ci-dessous, vous trouverez toutes les informations concernant la gestion (entre autres la désactivation) des cookies sur les principaux navigateurs :

Navigateur Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Safari : <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Cookies techniquement nécessaires

Sauf indication contraire dans la déclaration de protection des données ci-dessous, nous utilisons seulement ces cookies afin de rendre nos contenus plus conviviaux, plus efficaces et plus sûrs. Par ailleurs, les cookies permettent à nos systèmes de reconnaître votre navigateur, même après un changement de page, et de vous proposer des services. Certaines fonctionnalités de notre site Internet ne pourraient pas être proposées sans l'utilisation de cookies. Pour qu'elles fonctionnent, il est nécessaire que le navigateur soit reconnu même après un changement de page.

L'utilisation de cookies ou de technologies comparables est effectuée sur la base de l'article 25, paragraphe 2 TTDSG. Le traitement se fait sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre f RGPD au titre d'un intérêt légitime prédominant quant à la garantie d'une fonctionnalité optimale du site Internet et d'une présentation conviviale et efficace de notre offre.

Pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel, lequel est effectué sur la base de l'art. 6 (1) lettre f du RGPD.

Analyse Suivi publicitaire Programme partenaire

Utilisation de Google Tag Analytics

Nous utilisons sur notre site Web le service d'analyse Web Google Analytics de Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande; "Google").

Le traitement des données permet d'analyser ce site Web et le comportement de ses visiteurs et sert également à des fins marketing et publicitaires. Sur demande de l'exploitant de ce site, Google utilisera pour ce faire les informations collectées afin d'évaluer l'utilisation du site Web, d'élaborer des rapports sur les activités du site et d'apporter à l'exploitant du site d'autres prestations de services liées à l'utilisation du site et d'Internet. Entre autres choses, les renseignements suivants peuvent être recueillis : Adresse IP, date et heure de la consultation de la page, chemin d'accès, informations sur le navigateur que vous avez utilisé et l'appareil que vous avez utilisé, pages visitées, URL de référence (site Web à partir duquel vous avez accédé à notre site Web), données de localisation, activités d'achat.

LL'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données Google. Google Analytics utilise des technologies telles que les cookies, la mémoire Web du navigateur et les pixels de suivi pour aider le site Web à analyser l'utilisation du site par les utilisateurs. Les informations ainsi générées sur votre utilisation du site sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. Dans ce cadre, Google s'appuie sur des clauses contractuelles types fournissant des garanties adaptées à la protection des données à caractère personnel, que vous pouvez consulter sur <https://policies.google.com/privacy/frameworks>. L'accès à vos données est octroyé aussi bien à Google qu'aux autorités américaines compétentes. Google peut recouper vos données avec d'autres données, par exemple l'historique de vos recherches, votre compte personnel, les données d'utilisation de vos autres appareils et toutes les autres données recueillies par Google à votre sujet.

L'anonymat IP est activé sur ce site Web. Ainsi, votre adresse IP est au préalable tronquée par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres pays signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Dans des cas exceptionnels seulement, l'adresse IP complète est transmise et tronquée sur un serveur de Google situé aux États-Unis.

L'utilisation de cookies ou de technologies comparables est effectuée avec votre consentement sur la base de l'article 25, paragraphe 1, p. 1 TTDSG en lien avec l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué avec votre consentement sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement, sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée.

Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données, consultez les liens suivants:

<https://www.google.com/analytics/terms/de.html> et <https://www.google.de/intl/de/policies/> et <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=de>.

Utilisation de la Facebook Pixel

Nous utilisons sur notre site Web la fonctionnalité remarketing « Audiences personnalisées » de Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland "Facebook").

Meta Platforms Ireland et nous sommes conjointement responsables de la collecte de vos données et de la transmission de ces données à Facebook lors de l'intégration du service. Cela est basé sur un accord entre nous et Meta Platforms Ireland sur le traitement conjoint des données personnelles, dans lequel les responsabilités respectives sont définies. L'accord est disponible à l'adresse suivante : https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. En conséquence, nous sommes notamment responsables de l'exécution des obligations d'information conformément aux articles 13 et 14 RGPD, du respect des exigences de sécurité de l'article 32 RGPD en ce qui concerne la mise en œuvre et la configuration techniques correctes du service et du respect des obligations conformément aux articles 33 et 34 RGPD, dans la mesure où une violation de la protection des données personnelles affecte nos obligations au titre de la convention relative au traitement commun. Meta Platforms Ireland est responsable de la mise en œuvre des droits de la personne concernée conformément aux articles 15-20 RGPD, du respect des exigences de sécurité de l'article 32 RGPD en ce qui concerne la sécurité du service et du respect des obligations conformément aux articles 33, 34 RGPD, dans la mesure où une violation de la protection des données à caractère personnel affecte les obligations de Meta Platforms Ireland en vertu de l'accord de traitement commun. Cette application permet de présenter aux visiteurs du site Web des annonces publicitaires ciblées et orientées sur leurs centres d'intérêt dans le réseau social Facebook.

Pour ce faire, le tag remarketing de Facebook a été implémenté sur le site Web. À chaque visite de notre site Web, ce tag permet d'établir une connexion directe vers les serveurs de Facebook, Cela indique au serveur Facebook quelles pages de notre site vous avez visitées. Facebook associe alors ces informations à votre compte utilisateur personnel Facebook. Et lorsque vous vous rendez sur le réseau social, des publicités Facebook personnalisées et orientées sur vos centres d'intérêt s'affichent alors.

Le cas échéant, vos données seront transmises aux États-Unis.

En ce qui concerne les États-Unis, il n'existe aucune décision de la Commission Européenne constatant le caractère adéquat. La transmission de données se fait entre autres sur la base de clauses contractuelles standard en tant que garanties adéquates pour la protection des données à caractère personnel, consultables à l'adresse : https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum. L'utilisation de cookies ou de technologies comparables est effectuée avec votre consentement sur la base de l'article 25, paragraphe 1, p. 1 TTDSG en lien avec l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué avec votre consentement sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement, sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée.

Pour toute information complémentaire sur la collecte et l'utilisation des données par Facebook, ainsi que sur vos droits y afférents et options disponibles pour la protection de votre confidentialité, veuillez consulter les informations sur la protection des données de Facebook à l'adresse : <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Utilisation du suivi des conversions Google Ads

Nous utilisons sur notre site Web le programme de publicité en ligne « Google Ads » et, dans ce cadre, le suivi des conversions (évaluation des actions des internautes). Le suivi des conversions de Google est un service d'analyse de Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande; "Google").

Si vous cliquez sur une annonce publiée par Google, un cookie sera déposé sur votre ordinateur pour le suivi des conversions. Ces cookies ont une validité limitée, ils ne contiennent aucune donnée à caractère personnel et ne permettent donc aucune identification personnelle. Si vous vous rendez sur certaines pages de notre site Web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous sommes en mesure de détecter que vous avez cliqué sur l'annonce et que vous avez été redirigé(e) vers cette page. Tous les clients de Google Ads reçoivent alors un autre cookie. Il est ainsi impossible de garder la trace des cookies sur les sites Web des clients Ads.

Les informations recueillies à l'aide du cookie de conversion nous permettent d'élaborer des statistiques de conversion. Nous sommes ainsi informés du nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur l'une de nos annonces et ayant été redirigés vers une page dotée d'un tag de suivi des conversions. Nous ne recevons toutefois aucune information pouvant identifier personnellement les utilisateurs.

Le cas échéant, vos données seront transmises aux États-Unis. En ce qui concerne les États-Unis, il n'existe aucune décision de la Commission Européenne constatant le caractère adéquat. La transmission de données se fait entre autres sur la base de clauses contractuelles standard en tant que garanties adéquates pour la protection des données à caractère personnel, consultables à l'adresse: <https://policies.google.com/privacy/frameworks>.

L'utilisation de cookies ou de technologies comparables est effectuée avec votre consentement sur la base de l'article 25, paragraphe 1, p. 1 TTDSG en lien avec l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué avec votre consentement sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement, sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée.

Pour toute information complémentaire et pour consulter la politique de confidentialité de Google, rendez-vous sur <https://www.google.de/policies/privacy/>

Utilisation de la fonctionnalité remarketing ou « groupes cibles similaires » de Google Inc.

Nous utilisons sur notre site Web la fonctionnalité remarketing ou « groupes cibles similaires » de Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande; "Google").

Cette application permet d'analyser le comportement des visiteurs et leurs centres d'intérêt.

Afin de procéder à l'analyse de l'utilisation des sites Web, qui constitue la base de la création d'annonces publicitaires orientées sur les centres d'intérêt, Google utilise des cookies. Ces cookies permettent de recueillir des informations sur les visites du site Web ainsi que des données anonymisées concernant l'utilisation du site Web. Les données à caractère personnel du visiteur du site Web ne sont pas enregistrées. Si vous vous rendez ensuite sur un autre site Web du Réseau Display de Google, vous verrez apparaître des annonces publicitaires tenant compte, avec une forte probabilité, des secteurs de produits et d'informations que vous avez consultés précédemment.

Le cas échéant, vos données seront transmises aux États-Unis.

L'utilisation de cookies ou de technologies comparables est effectuée avec votre consentement sur la base de l'article 25, paragraphe 1, p. 1 TTDSG en lien avec l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué avec votre consentement sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement, sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée.

Pour plus d'informations concernant Google remarketing et la politique de confidentialité correspondante, rendez-vous à l'adresse : <https://www.google.com/privacy/ads/>.

Utilisation du programme de partenariat Awin

Nous utilisons le programme de partenariat « Awin » de la AWIN AG (Eichhornstraße 3, 10785 Berlin ; « Awin »).

Si vous cliquez sur une annonce équipée d'un lien partenaire, un cookie sera déposé sur votre ordinateur pour le suivi des conversions par Awin. Les cookies permettent de procéder à une facturation correcte dans le cadre du programme de partenariat en mesurant la réussite d'un support publicitaire. Les cookies détectent lorsque vous cliquez sur une annonce et permettent de connaître l'origine de la commande pour l'annonceur. D'autre part, Awin utilise la dite empreinte numérique. L'appareil que vous utilisez peut ainsi être reconnu.

Awin peut notamment reconnaître que le lien partenaire a été cliqué ou regardé sur ce site Web. Awin saisit entre autres vos données de transactions (par ex. la valeur de la commande, le type de produit, la voie de distribution, l'utilisation d'un avoir) et votre identifiant sous la forme d'une succession de chiffres individuelle, de manière à ce qu'aucune identité ne puisse être reconnue, mais toutefois les informations relatives aux actions concrètes des utilisateurs et l'appareil terminal utilisé par l'utilisateur.

Le cas échéant, vos données sont transmises à d'autres états comme les États-Unis. En ce qui concerne les États-Unis, il n'existe aucune décision de la Commission Européenne constatant le caractère adéquat. La transmission de données se fait entre autres sur la base de

clauses contractuelles standard en tant que garanties adéquates pour la protection des données à caractère personnel, consultables à l'adresse :

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_de.

L'utilisation de cookies ou de technologies comparables est effectuée avec votre consentement sur la base de l'article 25, paragraphe 1, p. 1 TTDSG en lien avec l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué avec votre consentement sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement, sans que la licéité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée.

Vous trouverez la déclaration de protection des données avec des informations détaillées au sujet de l'utilisation des données par Awini à l'adresse : <https://www.awini.com/de/datenschutzerklarung>.

Plug-ins

Utilisation de Google Tag Manager

Nous utilisons sur notre site Web le Google Tag Manager de Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande; "Google"). Cette application gère les balises JavaScript et les balises HTML utilisées pour implémenter des outils de suivi et d'analyse en particulier. Le traitement des données a pour but de concevoir et d'optimiser notre site web en fonction de vos besoins. Le Google Tag Manager lui-même ne stocke pas de cookies et ne traite pas de données personnelles. Toutefois, il permet de déclencher d'autres balises qui peuvent collecter et traiter des données personnelles. Vous trouverez toutes les informations actuelles sur les conditions d'utilisation et la protection des données à l'adresse <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

Utilisation de plug-ins sociaux grâce à « Shariff »

Nous utilisons sur notre site Web des plug-ins de réseaux sociaux. Afin que vous gardiez le contrôle de vos données, nous utilisons le bouton de commande sécurisé « Shariff ».

Sans votre consentement exprès, aucune connexion n'est établie avec les serveurs des réseaux sociaux et, par conséquent, aucune donnée n'est transmise.

« Shariff » a été développé par les spécialistes de la revue informatique allemande c't. Il permet un plus grand respect de la vie privée sur Internet et remplace les boutons habituels « Partager » des réseaux sociaux. Pour plus d'informations concernant le projet Shariff, rendez-vous à l'adresse: <https://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html>.

Lorsque vous cliquez sur les boutons, une fenêtre pop-up apparaît, dans laquelle vous pouvez vous connecter avec vos données pour chacun des fournisseurs. Ce n'est qu'après cette identification active de votre part qu'une connexion directe est établie vers les réseaux sociaux.

Lorsque vous vous identifiez, vous consentez à la transmission de vos données au fournisseur du réseau social concerné, notamment votre adresse IP, mais aussi les informations concernant les pages que vous avez visitées sur notre site Internet. Si vous êtes connecté(e) à l'un ou plusieurs de vos comptes sur les réseaux sociaux, les informations recueillies sont également associées à vos différents profils. Pour empêcher cette association, vous devez vous déconnecter de vos comptes sur les réseaux sociaux avant de consulter notre site Web et avant d'activer les boutons de commande. Les réseaux sociaux mentionnés ci-dessous sont intégrés grâce à la fonctionnalité « Shariff ». Pour toute information complémentaire sur l'étendue et le but de la collecte et de l'utilisation des données, ainsi que sur vos droits y afférents et options disponibles pour la protection de votre confidentialité, veuillez consulter les informations sur la protection des données mise à disposition en lien par le fournisseur.

Facebook de Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande):

<https://www.facebook.com/policy.php>

Le cas échéant, vos données seront transmises aux États-Unis.

En ce qui concerne les États-Unis, il n'existe aucune décision de la Commission Européenne constatant le caractère adéquat. La transmission de données se fait entre autres sur la base de clauses contractuelles standard en tant que garanties adéquates pour la protection des données à caractère personnel, consultables à l'adresse: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum.

Pinterest de Pinterest Inc. (635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, États-Unis) <https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy>

Le cas échéant, vos données seront transmises aux États-Unis.

En ce qui concerne les États-Unis, il n'existe aucune décision de la Commission Européenne constatant le caractère adéquat.

Twitter de Twitter Inc. (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, États-Unis) <https://twitter.com/privacy>

Le cas échéant, vos données seront transmises aux États-Unis.

En ce qui concerne les États-Unis, il n'existe aucune décision de la Commission Européenne constatant le caractère adéquat.

Utilisation de Google reCAPTCHA

Sur notre site Internet, nous utilisons le service reCAPTCHA de Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande; "Google").

La demande sert à faire la différence entre une saisie par une personne et par une machine de traitement automatisé. Pour cela, votre saisie est transmise par Google et y est utilisée. De plus, l'adresse IP et le cas échéant, d'autres données nécessaires par Google pour le service reCAPTCHA sont transmises à Google. Ces données sont traitées par Google au sein de l'Union Européenne et le cas échéant également aux États-Unis.

En ce qui concerne les États-Unis, il n'existe aucune décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat. La transmission de données se fait entre autres sur la base de clauses contractuelles standard en tant que garanties adéquates pour la protection des données à caractère personnel, consultables à l'adresse:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks>.

Le traitement se fait sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre f RGPD au titre d'un intérêt légitime de protéger notre site Internet de tout espionnage automatisé, utilisation abusive et SPAM. **Pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel, lequel est effectué sur la base de l'art. 6 (alinéa 1) lettre f du RGPD.**

Vous trouverez de plus amples informations sur Google reCAPTCHA et la déclaration correspondante de protection des données aux adresses <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html> et <https://www.google.com/privacy>.

Utilisation de Google invisible reCAPTCHA

Nous utilisons sur notre site Web le service invisible reCAPTCHA de Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande; "Google"). Cela sert à faire la différence entre une saisie par une personne et par une machine de traitement automatisé. En arrière-plan, Google collecte et analyse les données d'utilisation utilisées par invisible reCaptcha pour distinguer les utilisateurs réguliers des robots.

Pour cela, votre saisie est transmise par Google et y est utilisée. De plus, l'adresse IP et le cas échéant, d'autres données nécessaires par Google pour le service Invisible reCAPTCHA sont transmises à Google. Ces données sont traitées par Google au sein de l'Union européenne et le cas échéant également aux États-Unis.

En ce qui concerne les États-Unis, il n'existe aucune décision de la Commission européenne constatant le caractère adéquat. La transmission de données se fait entre autres sur la base de clauses contractuelles standard en tant que garanties adéquates pour la protection des données à caractère personnel, consultables à l'adresse : <https://policies.google.com/privacy/frameworks>.

Le traitement se fait sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre f RGPD au titre d'un intérêt légitime de protéger notre site Internet de tout espionnage automatisé, utilisation abusive et SPAM. **Pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel, lequel est effectué sur la base de l'art. 6 (alinéa 1) lettre f du RGPD.**

Vous trouverez de plus amples informations sur Google reCAPTCHA et la déclaration correspondante de protection des données aux adresses <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html> et <https://www.google.com/privacy>.

Utilisation de YouTube

Nous utilisons la fonction d'intégration vidéo YouTube de Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; « YouTube ») sur notre site Web. YouTube est une filiale de Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ; « Google »).

Cette fonctionnalité permet d'afficher sur le site Web les vidéos YouTube dans un iFrame. Ainsi, l'option « mode de protection des données avancé » est activée. De cette manière, YouTube n'enregistre aucune information sur les visiteurs du site Web. Ce n'est que lorsque vous visionnez une vidéo que les informations sont transmises à YouTube, qui les enregistre alors. Le cas échéant, vos données seront transmises aux États-Unis.

Le traitement des données est effectué sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre f du RGPD et a pour intérêt légitime d'aménager le site Web en fonction des besoins et de façon ciblée. **Pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment aux traitements de vos données à caractère personnel, lequel est effectué sur la base de l'art. 6 (alinéa 1) lettre f du RGPD.**

Pour toute information complémentaire sur la collecte et l'utilisation des données par YouTube et Google, ainsi que sur vos droits y afférents et options disponibles pour la protection de votre confidentialité, veuillez consulter les informations sur la protection des données de YouTube (<https://www.youtube.com/t/privacy>).

Droits des personnes concernées et durée d'enregistrement

Durée de l'enregistrement

Après conclusion du contrat, les données sont enregistrées dans un premier temps pour la durée de la période de garantie, puis dans le respect du délai de conservation légal, notamment selon le droit fiscal et du commerce, pour ensuite être supprimées une fois ce délai expiré, dans la mesure où vous n'avez pas consenti à ce qu'elles soient traitées et utilisées ultérieurement.

Droits de la personne concernée

Si les conditions légales sont remplies, vous bénéficiez des droits suivants conformément aux art. 15 à 20 du RGPD: droit d'obtenir des informations, droit de correction, droit de suppression, droit de limiter le traitement, droit à la portabilité des données.

Par ailleurs et conformément à l'art. 21 (1) du RGPD, vous bénéficiez d'un droit d'opposition aux traitements effectués sur la base de l'art. 6 (1) f du RGPD ainsi qu'au traitement à des fins de publipostage.

Droit de recours auprès des autorités de contrôle

Conformément à l'art. 77 du RGPD, vous avez le droit de vous plaindre auprès des autorités de contrôle si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel ne respecte pas la législation.

Droit à l'opposition

Si les traitements des données personnelles indiqués ici reposent sur notre intérêt légitime selon l'art. 6 alinéa 1 lettre f RGPD, vous avez le droit, pour des raisons émanant de votre situation spécifique, de vous opposer à ces traitements à tout moment avec effet pour l'avenir. Après votre opposition, le traitement des données concernées prendra fin à moins que nous puissions prouver qu'il existe des raisons impératives pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou si le traitement sert à revendiquer, exercer ou défendre des prétentions légales.

Si le traitement des données personnelles a lieu aux fins de la publicité directe, vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment en nous contactant. Après votre opposition, nous mettons fin au traitement des données personnelles aux fins de la publicité directe.

Dernière mise à jour: 10.01.2022